

ҚҰҚЫҚТЫҚ АҚПАРАТ

Құрметті <https://mycar.kz/> сайт пайдаланушылары және мобильді қосымша mycar.kz «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңына сәйкес (08.06.2024 ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен).

тұтынушылардың құқығы бар:

1) тауарларды сатып алуға (жұмыстарды орындауға және қызметтер көрсетуге) шарттарды еркін жасасу;

2) тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында ағарту және тұтынушының өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мәселелерінде құқықтық сауаттылығын арттыру;

3) тауар (жұмыс, қызмет) туралы, сондай-ақ сатушы (дайындаушы, орындаушы) туралы ақпарат алу;

4) қауіпсіз тауарды (жұмысты, көрсетілетін қызметті) сатып алу;

5) тауарды (жұмысты, көрсетілетін қызметті) еркін таңдау;

6) тауардың (жұмыстың, көрсетілетін қызметтің) тиісті сапасы;

7) тиісті және тиісті емес сападағы тауарды айырбастау немесе қайтару;

8) тауардың (жұмыстың, көрсетілетін қызметтің) кемшіліктері салдарынан олардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген залалдарды (зиянды) толық көлемде өтеу;

9) сатушыдан (дайындаушыдан, орындаушыдан) тауарды сатып алу (жұмысты орындау, қызмет көрсету) фактісін растайтын құжатты немесе тауарды сатып алу (жұмысты орындау, қызмет көрсету) кезінде жасалған шартты алу;

10) ұтыс түрінде берілген (орындалған, көрсетілген) тауардың (жұмыстың, көрсетілетін қызметтің) сапасы бойынша ойындардың бастамашысына (ұйымдастырушысына) талап қою;

11) тұтынушылардың қоғамдық бірлестіктерін құру;

12) моральдық зиянды өтеу;

13) құқықтар мен заңды мүдделерді қорғау;

14) тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында басшылықты және салааралық үйлестіруді жүзеге асыратын уәкілетті органға өтініш: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti?lang=ru> және немесе тұтыну дауларын сотқа дейінгі реттеу субъектілеріне: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35208176.

15) «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңында және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

Сайтта орналастырылған тауарлардың (автомобильдердің) негізгі тұтынушылық қасиеттері туралы толық ақпарат алу үшін <https://mycar.kz/> және мобильді қосымша mycar.kz сіз сатушылардың ресми сайттарына кіре аласыз.

Сайтта орналастырылған тауарларды сатып алу-сату шарттары <https://mycar.kz/> және мобильді қосымшада mycar.kz., «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-ІІ Заңына сәйкес электрондық нысанда электрондық құжаттар түрінде жасалады.

Электрондық құжаттарды, электрондық хабарламаларды немесе олардың көшірмелерін, оның ішінде олардағы ақпаратты үшінші тұлғаларға беру сайттан тауарды сатып алу үшін қарыз беретін сатушылармен, кредиттік ұйымдармен жасалған/жасалатын

шарттарды жасасу және/немесе орындау мақсатында ғана <https://mysar.kz/> және мобильді қосымшада mysar.kz немесе сақтандыру ұйымдары жүзеге асырылады.

Бақылау (тауар) чектерін сатушылар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларында белгіленген тәртіппен ұсынады. Сатушы тауардың төленгенін растайтын құжатты ұсынбаған жағдайда, сіз Қазақстан Республикасының мемлекеттік кіріс органына жүгіне аласыз.

Тауарды беру сатушылардың техникалық мүмкіндіктеріне сәйкес алып кету немесе жеткізу нысанында жүзеге асырылады, әр сатушының тауарды беру шарттары сайтта көрсетілген <https://mysar.kz/> және мобильді қосымшада mysar.kz. тауарды беруді сатушы Сайт иесінің қатысуынсыз тікелей жүзеге асырады <https://mysar.kz/> және мобильді қосымша mysar.kz.

Сатып алушы мен сатушы арасындағы, оның ішінде тауарды қайтару кезіндегі өзара есеп айырысуларды сатушы тиісті келісім (шарт) жасасқан банктер және/немесе төлем ұйымдары жүзеге асырады. Өзара есеп айырысуларға қатысты талаптарды пайдаланушы сатып алу-сату шартын жасасқан сатушыға жіберуі керек.

Сондай-ақ, автомобильдің техникалық жағынан күрделі тауар, яғни техникалық жағынан күрделі ішкі құрылымы бар азық-түлік емес тауар екенін еске салғымыз келеді, ол көптеген конструктивті және (немесе) гетерогенді элементтерді қамтиды, оны тек көлік құралдары, ауылшаруашылық техникасы, су машиналары кіретін, және әуе кемелері қосылыстың мәні анықтаған мақсатқа сәйкес пайдалануға мүмкіндік береді.

Осыған орай «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Заңының 15-бабының 1-1 тармақшасына сәйкес (08.06.2024 ж. жағдай бойынша өзгерістермен және толықтырулармен) **техникалық жағынан күрделі тауар мен оның құрамдас бөлігіне қатысты тұтынушы тауарға ұқсас марканы** (модельді, артикулды) ауыстыруды не тауарға ауыстыруды талап етуге құқылы. сатып алу бағасын тиісті қайта есептеумен немесе шартты бұзумен және тауар үшін төленген ақшаны техникалық жағынан **күрделі тауар айтарлықтай жетіспеген жағдайда ғана** қайтарумен басқа маркадағы (модельдегі, артикулдағы) осындай тауар.

Техникалық жағынан күрделі тауардың кемшіліктерін өтеусіз жою не айырмашылықты тиісті қайта есептей отырып, сатып алу бағасын мөлшерлес төмендету сатушылардың регламенттеріне және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес жүзеге асырылады.

Қосымша сұрақтар туындаған кезде сіз таңдаған тауардың сатушысына осы сатушының жұмыс кестесіне сәйкес жүгіне аласыз.

ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые пользователи сайта <https://mycar.kz/> и мобильного приложения mycar.kz уведомляем вас, что согласно Закону Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2024 г.)

потребители имеют право на:

- 1) свободное заключение договоров на приобретение товаров (выполнение работ и оказание услуг);
- 2) просвещение в сфере защиты прав потребителей и повышение правовой грамотности потребителя в вопросах защиты своих прав и законных интересов;
- 3) получение информации о товаре (работе, услуге), а также о продавце (изготовителе, исполнителе);
- 4) приобретение безопасного товара (работы, услуги);
- 5) свободный выбор товара (работы, услуги);
- 6) надлежащее качество товара (работы, услуги);
- 7) обмен или возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества;
- 8) возмещение в полном объеме убытков (вреда), причиненных их жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие недостатков товара (работы, услуги);
- 9) получение у продавца (изготовителя, исполнителя) документа, подтверждающего факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), или договора, заключенного при приобретении товара (выполнении работы, оказании услуги);
- 10) предъявление претензии к инициатору (организатору) игр по качеству товара (работы, услуги), переданного (выполненного, оказанного) в виде выигрыша;
- 11) создание общественных объединений потребителей;
- 12) возмещение морального вреда;
- 13) защиту прав и законных интересов;
- 14) обращение в уполномоченный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере защиты прав потребителей: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti?lang=ru>, и или к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=35208176.
- 15) осуществление иных прав, предусмотренных Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» и иными законами Республики Казахстан.

Для получения подробной информации об основных потребительских свойствах товаров (автомобилей), размещенных сайта <https://mycar.kz/> и мобильного приложения mycar.kz вы можете перейти на официальные сайты продавцов.

Договоры купли-продажи товаров, размещенных на сайте <https://mycar.kz/> и в мобильном приложении mycar.kz, заключаются в электронной форме в виде электронных документов в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

Передача третьим лицам электронных документов, электронных сообщений или их копий, в том числе содержащуюся в них информацию, осуществляется только в целях заключения и/или исполнения заключенных/заключаемых Пользователем договоров с продавцами, кредитными организациями, предоставляющими займ для приобретения

товара на сайте <https://mycar.kz/> и в мобильном приложении mycar.kz, либо страховыми организациями.

Контрольные (товарные) чеки предоставляются продавцами в порядке, установленном нормами действующего законодательства Республики Казахстан. В случае непредставления продавцом документа, подтверждающего оплату товара вы можете обратиться в орган государственных доходов Республики Казахстан.

Передача товара осуществляется в форме самовывоза или доставки в соответствии с техническими возможностями продавцов, условия предоставления товара каждым продавцом отражены на сайте <https://mycar.kz/> и в мобильном приложении mycar.kz. Передача товара осуществляется непосредственно продавцом без участия владельца сайта <https://mycar.kz/> и мобильного приложения mycar.kz.

Взаиморасчеты между покупателем и продавцом, в том числе при возврате товара, осуществляются банками и/или платежными организациями, с которыми продавец заключил соответствующее соглашение (договор). Претензии относительно взаиморасчетов должны направляться Пользователем тому продавцу, с которым Пользователь заключил договор купли-продажи.

Также хотим напомнить вам, что автомобиль является технически сложным товаром, то есть непродовольственным товаром с технически сложным внутренним устройством, который включает в себя множество конструктивных и (или) разнородных элементов, образующих одно целое, позволяющее использовать его по назначению, определяемому существом соединения, к которому относятся исключительно транспортные средства, сельскохозяйственная техника, водные и воздушные суда.

В силу этого согласно подпункту 1-1 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.06.2024 г.) отношении технически сложного товара и его компонента **потребитель вправе потребовать замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) либо замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо расторжения договора и возврата уплаченных за товар денег только в случае существенного недостатка технически сложного товара.**

Безвозмездное устранение недостатков технически сложного товара либо соразмерное уменьшение покупной цены с соответствующим перерасчетом разницы осуществляется в соответствии с регламентами продавцов и нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обращаться к продавцу выбранного Вами товара в соответствии с графиком работы данного продавца.