

## ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

### Кіріспе бөлімі

«MyCar Group» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 191140031171 (бұдан әрі - MyCar немесе біз) Сіздің жеке өмірге қол сұғылмаушылық құқығыңызды барынша құрметтейді және Сіздің дербес деректеріңізді қорғауға толықтай міндеттенеді. Біз Сіздің дербес деректеріңіздің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында барлық заңды құралдар мен шараларды қабылдайтынымызға кепілдік береміз және оны осы Құпиялық саясатында (бұдан әрі - Саясат) көзделген мақсаттарда қолданатынымызды мәлімдейміз.

Бұл Саясат дербес деректерді (осы Саясатта келтірілген анықтамаға сәйкес) қалай жинайтынымызды, пайдаланатынымызды және тасымалдайтынымызды түсіндіреді. Осы Саясат – Интернет желісінде [http://mycar.kz/terms\\_of\\_use.pdf](http://mycar.kz/terms_of_use.pdf) мекенжайы бойынша орналастырылған және/немесе қол жеткізуге болатын Пайдаланушы келісімінің (бұдан әрі – Келісім), сондай-ақ сізбен жасалған басқа да келісімдердің (соның ішінде өтінімдер, келісімдер және т.б. түріндегі) немесе Сізбен жасалуы мүмкін шарттардың ажырамас бөлігі болып табылатынын есте ұстаған жөн.

Осы сайтты немесе MyCar мобильді қосымшасын пайдалана отырып, сіз Саясатқа келісіміңізді білдіресіз және өз еркіңізбен және өз мүдделеріңіз үшін Дербес деректерді жинауға, жазуға, сондай-ақ өңдеудің мынадай әдістеріне келісім бересіз: жүйелеу, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру, оның ішінде трансшекаралық беру (тарату, ұсыну, қолжеткізу), автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе қалауыңыз бойынша мұндай құралдарды пайдаланбай, осы Саясатта белгіленген мақсаттарда иесіздендіру, оқшаулау, алып тастау, жою. Құпиялық саясатының шарттарымен келіспеген жағдайда, Сайтты және MyCar мобильді қосымшасын пайдалануды тоқтатуыңыз керек.

Бұл Саясат кез келген уақытта алдын ала ескертусіз, MyCar-дың қалауы бойынша, қажеттілікке байланысты немесе қолданыстағы заң талаптарына сәйкес өзгертілуі мүмкін.

### 1. Терминдер мен анықтамалар

Дербес деректерді қалай, қандай мақсатта және қандай түрде жинайтынын, пайдаланатынын және сақтайтынын түсінуді жеңілдету үшін, сондай-ақ Саясатта қолданылатын кейбір терминдерді түсіну үшін біз оларды төменде келтірілген бөлек кестеге жинадық.

Термин/ анықтама	Терминнің/ анықтаманың мазмұны
MyCar/біз/бізге/біздің	«MyCar Group» ЖШС, БСН: 191140031171.
Сіз/Сіздің/Сізге/ Пайдаланушы	Сіз MyCar тиесілі сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланатын, 18 жасқа толған Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматы болып табылатын жеке тұлға ретінде.
Дербес деректер	Тізімі Саясатта көрсетілген электрондық, қағаз және (немесе) басқа да материалдық жеткізгіштерде жазылған Сізге немесе Сіздің сенім білдірушіңізге қатысты ақпарат.
Сайт/Сервис	<a href="http://mycar.kz/">http://mycar.kz/</a> интернет-сайты
Мобильді қосымша/Сервис	mycar.kz мобильді қосымшасы

<i>Тіркеу</i>	Дербес деректерді қорғау туралы ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес өзінің ұялы телефон нөмірін және ТАӘ көрсетуді қоса алғанда, сайтта/мобильді қосымшада көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес пайдаланушы әрекеттерінің жиынтығы. Пайдаланушы толтырған тіркеу нысаны осы Саясаттың ажырамас бөлігі болып табылады.
<i>Пайдаланушы келісімі</i>	Сайттың және мобильді қосымшаның жұмысын реттейтін немесе сервистерді пайдалану тәртібін айқындайтын, <a href="http://mycar.kz/terms_of_use.pdf">http://mycar.kz/terms_of_use.pdf</a> мекенжайында жарияланған қағидалар мен құжаттарды қамтитын құжат.

## 2. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

- Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны, MyCar немесе MyCar Серіктестерінің Сайттағы және/немесе мобильді қосымшамен интеграцияланған басқа да бағдарламалық өнімдерін пайдалану кезінде мені Пайдаланушы ретінде сәйкестендіру, оның ішінде:
  - MyCar мәмілелерін жасасу немесе MyCar Серіктестері;
  - MyCar техникалық қолдау алуға өтінім беру;
  - MyCar серіктестерінің қызметтерін сатып алуға/тауарларын сатып алуға өтінімдер беру;
  - Хабарландыруларды орналастыру;
  - MyCar және/немесе MyCar серіктестерінің айыппұлдарын, салықтарын, қызметтері мен тауарларын төлеу.
- Сайтта және/немесе Мобильдік қосымшада, Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған MyCar немесе MyCar Серіктестерінің өзге де бағдарламалық өнімдерінде құжаттарды толтыру процесін автоматтандыру;
- MyCar/MyCar серіктестерінің менің алдымда шарттық міндеттемелерін орындауы;
- Маған Сайттың және/немесе Мобильдік қосымшаның ресурстарына (қызметтеріне), Сайтпен және/немесе Мобильдік қосымшамен интеграцияланған MyCar немесе MyCar Серіктестерінің өзге де бағдарламалық өнімдеріне қолжетімділікті ұсыну;
- Маған мемлекеттік ақпараттық жүйелерде, Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада немесе MyCar немесе MyCar Серіктестерінің Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған өзге де бағдарламалық өнімдерінде қамтылған менің Дербес деректеріме рұқсат беру;
- Маған менің Дербес деректерімді мемлекеттік ақпараттық жүйелерден Сайтқа және/немесе Мобильді қосымшаға немесе MyCar немесе MyCar Серіктестерінің Сайтпен және/немесе Мобильді қосымшамен интеграцияланған өзге де бағдарламалық өнімдеріне көшіру мүмкіндігін ұсыну;
- Пайдаланушының олармен тиісті өзара іс-қимылын қамтамасыз ету мақсатында Дербес деректерді MyCar Серіктестеріне беру;
- Менімен кері байланыс орнатуды, оның ішінде телефон қоңырауын, хабарламалар жіберуді (оның ішінде SMS, WhatsApp, Telegram және өзгелерін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей), Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдалануға, қызметтер көрсетуге қатысты сұрау салуларды, менен сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеуді, MyCar акциялары мен басқа да қызметтері туралы жарнамалық ақпаратты жіберуді қоса алғанда, менімен коммуникацияларды жүзеге асыру;
- Қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықты болдырмау үшін менің орналасқан жерімді анықтау;
- Мен ұсынған Дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты проблемалар туындаған кезде маған тиімді клиенттік және техникалық қолдау көрсету;
- Маған MyCar атынан немесе MyCar серіктестерінің атынан қызметтердің жаңартуларын, арнайы ұсыныстарды, бағалар туралы ақпаратты, жаңалықтарды және өзге де

мәліметтерді ұсыну.

- MyCar жарнамалық қызметін жүзеге асыру;
- Өнімдерді, жаңартуларды және қызметтерді алу мақсатында маған MyCar серіктестерінің сайттарына немесе сервистеріне рұқсат беру;
- MyCar көрсететін қызметтердің, ұсынатын жұмыстардың сапасын жақсарту;
- MyCar статистикалық және өзге де зерттеулерді иесіздендірілген деректер негізінде жүргізу;
- MyCar қызметінің біздің компанияларымыздың қызметін талдау және оларды басқару, маркетингтік зерттеулер, аудит, жаңа өнімдерді әзірлеу, біздің жұмысымызды жетілдіру, біздің тауарларымыз бен қызметтерімізді/жұмыстарымызды жақсарту, пайдалану үрдістерін анықтау, біздің жарнамалық науқандарымыздың тиімділігін анықтау, сондай-ақ Пайдаланушылардың қанағаттану дәрежесін бағалау және оларға қолдау көрсету сияқты түрлерін жүзеге асыру үшін;
- Тұтыну қызметтерін көрсетудің және/немесе тауарлардың жоғары сапасын ұсыну;
- Сайттың/Мобильді қосымшаның жаңа сервистерін құру, Сайттың/Мобильді қосымшаның жұмысын жақсарту және MyCar пайдаланушылары мен Өнім берушілерінің/серіктестерінің өзара іс-қимылы;
- Пайдаланушының қалауына сәйкес келетін таргеттелген жарнамалық ұсыныстарды ұсыну;
- Сайттың/Мобильді қосымшаның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету үшін мен пайдаланатын әртүрлі құрылғыларды байланыстыру;
- Сайтты/Мобильді қосымшаны ұйымдастыру, құрылымдау, дерекқорын құру және пайдалану;
- Сайт/Мобильді қосымшаның жұмысын барынша жақсарту және Пайдаланушылардың қызығушылықтары, пікірлері негізінде Сайттың жаңа функциялары мен сервистерін құру мақсатында Пайдаланушылардың мінез-құлқына сауалнама, сұрақнама, зерттеу және талдау жүргізу;
- Алаяқтықты немесе өзге де құқыққа сыйымсыз әрекеттерді болдырмау, анықтау және оларға қарсы күрес;
- Сайт/Мобильді қосымшаның жұмысындағы ақауларды жою және т.б.

### **3. Дербес деректердің тізбесі**

#### **3.1. Біз Дербес деректерді құрайтын мынадай ақпаратты жинаймыз:**

- Сайттың бағдарламалық жасақтамасымен автоматты түрде жиналатын техникалық ақпарат;
- Сіз тиісті нысанды толтырған кезде ұсынатын ақпарат немесе MyCar Пайдаланушымен тікелей байланыста болған кезде не Пайдаланушы Сайт пен Мобильді қосымша интеграцияланған мемлекеттік сервистерді пайдаланған кезде алатын ақпарат;
- Сіздің Дербес деректеріңіз және MyCar Серіктестерінің немесе MyCar-дың өздерінің Сіздер алдындағы міндеттемелерін орындау мақсатында біз MyCar Серіктестерінен алатын өзге де ақпарат;
- Өзге ақпаратты Сіз өз қалауыңызға қарай бересіз.

#### **3.1.1. Техникалық ақпарат.**

Сіз Сайтты/Мобильді қосымшаға кірген кезде Сайттың/Мобильді қосымшаның әкімшілігі сервердің стандартты тіркеу журналдарынан (server logs) автоматты түрде ақпарат қолжетімді болады, атап айтқанда:

- Сіздің компьютеріңіздің IP-мекенжайы (немесе егер ол Интернетке кіру үшін пайдаланылатын болса, прокси-сервер);
- Интернет-провайдердің аты;
- Домен атауы;
- браузер және операциялық жүйе түрі;
- Сіз Сайтқа/Мобильді қосымшаға өткен әлеуметтік желілердегі сайт/парақша туралы ақпарат;
- Сіз баратын Сайт/Мобильді қосымша парақшалары туралы ақпарат;

- Осы кірулердің күні мен уақыты, файлдар;
  - фотосуреттер, жарияланымдар, Пайдаланушының жалпы қолжетімді дереккөздері парақшаларындағы жалпы қолжетімді өзге де деректер, адамдар, элеуметтік желілердегі парақшалар, хэштегтер, коментарийлер, пікірлер, топтар, қоғамдастықтар, іс-шаралар, Пайдаланушымен байланысқан адамдар және басқалар туралы деректер;
  - Сайттағы/Мобильдік қосымшадағы Пайдаланушының аккаунтын пайдалану туралы, Сайттағы/Мобильдік қосымшадағы сатып алу белсенділігі туралы, сатып алынатын тауарлар туралы, тауарлардың, брендтердің және т.б. артықшылықтары туралы деректер;
  - Пайдаланушы аккаунтты пайдаланатын құрылғылар туралы деректер, оның ішінде: аппараттық және бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат, құрылғылардың идентификаторлары, Интернет-қосылу туралы, Пайдаланушы құрылғысының орналасқан жері туралы ақпарат (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), қосымшалардың, cookie файлдарының деректері және басқалары;
  - Пайдаланушының Байланыс орталығына өтініштерін жазу, Пайдаланушының MyCar-мен Сайттағы/Мобильдік қосымшадағы хат алмасуы (кері байланыс).
- Бұл ақпаратты Сайтқа/Мобильдік қосымшаға кіруді талдау үшін талдаймыз және оны жақсарту және дамыту бойынша ұсыныстарды әзірлеу кезінде пайдаланамыз. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы талап еткен жағдайларды қоспағанда, Сіздің IP-мекенжайыңыз мен Сіздің дербес ақпаратыңыз арасындағы байланыс үшінші тұлғаларға ешқашан ашылмайды.

### **3.1.2. Дербес деректер**

**Пайдаланушы өздігінен немесе оның мемлекеттік дерекқорға жүгінуі салдарынан ұсынатын дербес деректер:**

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);
- Туған күні мен жері;
- Жынысы;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланыс деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданылу мерзімі, құжатты берген орган;
- Демографиялық мәліметтер (жасы, туған күні, айы және жылы, жынысы, отбасы жағдайы, жұмыспен қамтылу саласы)
- Кредиттік және дебеттік карталардың, сондай-ақ банк шоттарының нөмірлері және өзге де төлем ақпараты;
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық деректер;

### **3.1.3. Өзге көздерден алынатын деректер**

**MyCar басқа көздерден, соның ішінде MyCar серіктестерінен алатын дербес деректер:**

- Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда);
- Туған күні мен жері;
- Жынысы;
- Ұлты;
- Жеке сәйкестендіру нөмірі;
- Байланыс деректері: тұрақты тіркеу орнының мекенжайы, уақытша тіркеу орнының мекенжайы, байланыс телефондары, электрондық пошта мекенжайы;
- Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері: құжаттың атауы, құжаттың нөмірі, құжаттың берілген күні, құжаттың қолданылу мерзімі, құжатты берген орган;
- Кредиттік және дебеттік карталардың, сондай-ақ банктік шоттардың нөмірлері және өзге де төлем ақпараты;
- Портреттік сурет, бейнематериалдар (фотосурет);
- Биометриялық деректер;
- Пайдаланушыны сипаттауға қабілетті, кез-келген көздерден MyCar алған

пайдаланушының басқа арнайы иесіздендірілген деректері.

- Шарттар жасасу мақсатында Пайдаланушы өзі туралы немесе өзі мүддесінде әрекет ететін ұйым және оның өкілдері туралы мынадай дербес деректерді де ұсына алады: Аты, әкесінің аты, тегі, лауазымы, телефон нөмірі, қосымша атауы, БСН, банк шотының нөмірі, әділет органдарында тіркеу нөмірі, тіркеу мекенжайы және сондай ұйымның пошталық мекенжайы, корпоративтік телефон нөмірін, қызмет көрсететін банктің атауын, оның БСК және корреспонденттік шотын ұсына алады. Ұйым туралы көрсетілген мәліметтер Дербес деректерге жатпайды.
- Егер жеке тұлға дара кәсіпкер ретінде немесе оның мүддесі үшін әрекет етсе, мұндай дара кәсіпкердің қалауы бойынша немесе тікелей жазбаша келісімімен тиісінше: дара кәсіпкердің тегі мен аты-жөні, СТН, хат алмасу үшін мекенжайы, телефон нөмірі, банк шотының нөмірі, қызмет көрсететін банктің атауы, оның БСК және корреспонденттік шоты қосымша берілуі мүмкін.

#### **4. Тараптардың міндеттемелері**

##### 4.1. Пайдаланушының міндеті:

- бізбен немесе біздің Серіктестерімізбен мәмілені (шартты, өтінімді, тапсырыс-құжатты және өзге нысанда) тіркеу және/немесе жасасу, бізге немесе біздің Серіктестерімізге өтінімдердің, сұрау салулардың кез келген түрін жіберу мақсатында қажетті ақпарат пен дербес деректерді ұсыну;
- қысқа мерзімде осы ақпарат өзгерген жағдайда ұсынылған Дербес деректерді жаңарту, толықтыру. Пайдаланушы Дербес деректердегі өзгерістер туралы хабарламаған немесе уақтылы хабарламаған жағдайда, MyCar мұндай хабарламаның немесе уақтылы хабарламаудың салдарынан болған кез келген қолайсыз салдарлар үшін жауапкершіліктен босатылады;
- Сайтта/мобильді қосымшада хабарландыруларды орналастыру кезінде Пайдаланушы келісімінде көрсетілген қағидаларды қатаң сақтау.

##### 4.2. Біздің міндетіміз:

- Алынған Дербес деректерді тек осы Саясатта көрсетілген мақсаттар үшін және ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес пайдалану;
- Дербес деректердің сақталуын қамтамасыз ету;
- Қолданыстағы іскерлік айналымдағы ақпараттың осы түрін қорғау үшін әдетте қолданылатын тәртіпке сәйкес Пайдаланушының жеке деректерінің құпиялылығын қорғау үшін сақтық шараларын қолдану.

#### **5. Дербес деректерді алу тәсілдері. Дербес деректерді қорғау**

##### 5.1. Біз Дербес деректерді келесі тәсілдермен жинаймыз:

- тікелей Пайдаланушыдан немесе ол уәкілеттік берген өкілдерден, соның ішінде Пайдаланушының мемлекеттік дерекқорлардан Дербес деректерді алу жағдайларын қоса алғанда, оларды кейіннен Сайтқа/Мобильді қосымшаға жүктеу арқылы;
- браузер немесе пайдаланушы құрылғысы арқылы;
- басқа көздерден, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: мысалы, жалпыға қолжетімді дерекқорлар; бірлескен маркетингтік және (немесе) Қаржы-шаруашылық қызмет жөніндегі серіктестер; бізде немесе сізде шарттық қатынастары бар банктер, сақтандыру компаниялары және (немесе) өзге де қаржы ұйымдары; ұялы байланыс операторлары байланыстар; әлеуметтік платформалар; пайдаланушылардың достары немесе олармен әлеуметтік платформалар арқылы байланысты өзге де тұлғалар, сондай-ақ өзге де үшінші тұлғалар.

5.2. Біз Пайдаланушылардың Дербес деректерін қорғау үшін барлық қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық, техникалық сақтық шараларын қолданамыз. Дербес деректерге қол жеткізуді қажет ететін жұмыс функцияларын орындауды қажет ететін MyCar жұмысшылары ғана Пайдаланушылар туралы ақпаратқа қол жеткізе алады.

5.3. Пайдаланушы Пайдаланушының өзі оларға қол жеткізуге мүмкіндік беретін дербес деректерді қауіпсіз сақтауға немқұрайлы қараған жағдайда, үшінші тұлғалар оларға рұқсатсыз қол жеткізе алатынын мойындайды. MyCar, мұндай қол жетімділікпен келтірілген шығындар (соның ішінде залал және жоғалған пайда) үшін

жауап бермейді. Цифрлар мен әріптерден тұратын күрделі құпия сөздерді пайдалануға кеңес береміз.

5.4. Біз сізден қырағы болуды және Дербес деректерді, соның ішінде интернет арқылы алаяқтықтан және "фишингтен" қорғау үшін шаралар қабылдауыңызды сұраймыз.

5.5. Сіздің дербес деректеріңізді қорғау қатаң түрде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамыр № 94-V ҚР Заңына, Меншік иесінің және (немесе) оператордың, сондай-ақ үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау жөніндегі шараларды жүзеге асыру қағидаларына (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2013 жылғы 3 қыркүйектегі № 909 қаулысымен бекітілген) және MyCar ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады. Бұдан басқа, MyCar Сіздің дербес деректеріңіз берілетін MyCar серіктестері мен үшінші тұлғалардың ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес олардың сақталуын және қорғалуын қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

## **6. Дербес деректерге қол жеткізу**

6.1. Пайдаланушының Дербес деректеріне MyCar-дан басқа (олардың қызметкерлері атынан) мынадай адамдар қол жеткізе алады:

- MyCar үлестес жеке және (немесе) заңды тұлғалар;
- MyCar сервистерін пайдалана отырып сатылатын тауарларды (автомобильдерді, қосалқы бөлшектерді, аксессуарларды және басқаларды) өндірушілер мен сатушылар (және олардың уәкілетті өкілдері), MyCar серіктестері;
- осы Саясаттың 2-бөлімінде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін үшінші тұлғалар. Мұндай адамдарға мыналар кіруі мүмкін (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді):
  - ✓ банктер, сақтандыру компаниялары және басқа қаржы мекемелері;
  - ✓ бізге осындай тұлғаларға тиесілі сайттарда, бағдарламаларда, өнімдерде немесе қызметтерде жарнамаларды орналастыруға және көрсетуге байланысты қызметтерді ұсынатын сайттар мен қосымшалардың иелері;
  - ✓ MyCar шарттық қатынастарында тұрған жарнама берушілер және (немесе) жарнама таратушылар, байланыс операторлары және өзге де компаниялар.

6.2. Пайдаланушылардың Дербес деректері мыналарға да берілуі мүмкін:

- өздеріне қатысты құқықтар немесе міндеттер берілген немесе тиісті келісім бойынша жаңашылдық жасалған үшінші тұлғаларға;
- кез келген қазақстандық және (немесе) халықаралық реттеуші органға, құқық қорғау органдарына, атқарушы билік органдарына, басқа да ресми немесе мемлекеттік органдарға немесе соттарға қатысты MyCar тиісті сұрау салу бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ақпарат беруге міндетті;
- егер Сізге тиісті тауарды ұсыну, қызмет көрсету, жұмысты орындау немесе сізбен жасалған белгілі бір келісімді немесе шартты орындау үшін Дербес деректерді беру талап етілсе, үшінші тұлғаларға;
- Сіз Пайдаланушы келісімін, осы Саясатты, сізбен жасалған шарттың талаптарын бұзған кезде немесе осындай бұзушылық қаупі бар жағдайда Дербес деректерді тиісінше сақтауды, MyCar немесе үшінші тұлғаларды құқықтық қорғауды қамтамасыз ету мақсатында кез келген үшінші тұлғаға;
- MyCar-мен тиісті келісімшарттар жасаған үшінші тұлғаларға.

6.3. Пайдаланушы келісіміне сәйкес жүзеге асырылатын Сайттың/Мобильді қосымшаның жалпыға қолжетімді бөлімдерінде Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада хабарландырулар, түсініктемелер немесе өзге де мәліметтер орналастырған кезде сіз өзіңіздің ТАӘ-ні және байланыс деректерін қоса алғанда, хабарландыруда Сіз көрсеткен мәліметтер, бүкіл әлем бойынша шектеусіз адамдар тобына қол жетімді болады. MyCar мұндай мәліметтердің тек қана Сайттың/Мобильді қосымшаның функционалын пайдалану мақсатында пайдаланылуына кепілдік бермейді, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Сайтты /Мобильді қосымшаны пайдалануға байланысты емес мақсаттарда деректерді көшіру және өңдеу жөніндегі әрекеттері үшін жауап бермейді.

6.1. Дербес ақпаратты немесе өзге де мәліметтерді Сайтта/Мобильді қосымшада Сайттын/Мобильді қосымшаның жалпыға қолжетімді бөлімдерінде орналастыра отырып, Сіз MyCar-ға бүкіл әлем аумағында мұндай ақпарат пен мәліметтерді MyCar-дің қалауы бойынша мерзім шектеусіз, оның ішінде, бірақ мұндай мәліметтерді (ішінара немесе ішінара толығымен) кез келген заңды тәсілдермен, сондай-ақ эфирге және кабель арқылы хабарлау арқылы көшіруге, көшіруге, таңдауға, жүйелеуге, түрлендіруге, өзгертуге, редакциялауға, аударуға, жариялауға, таратуға шектелмей автоматты түрде өтеусіз, сөзсіз және қайтарымызсыз түрде айрықша емес құқық бересіз.

6.4. Сайтта/Мобильді қосымшада мәліметтерді орналастыру арқылы сіз MyCar-ға орналастырылған мәліметтерді пайдалануға жоғарыда көрсетілген айрықша емес құқықты беру үшін тиісті құқықтарыңыз бен өкілеттіктеріңіз бар екенін растайсыз. Мұндай пайдалану кезінде MyCar осындай мәліметтердің авторының аты-жөнін көрсете отырып, сондай-ақ автордың аты-жөнін көрсетпей-ақ тиісті мәліметтерді пайдалануға құқылы (бұл ретте автордың аты ретінде Сайтта/Мобильді қосымшада немесе есептік жазба параметрлерінде тіркелу кезінде көрсеткен мәліметтерді орналастырған Пайдаланушының аты не Пайдаланушының логині көрсетіледі). Сайт/Мобильді қосымша әкімшілігі осы тармақта көрсетілген құқықтарды үшінші тұлғаларға беруге құқылы.

6.5. MyCar Сіз Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырған мәліметтер мен мәліметтердің дұрыстығы мен заңдылығы үшін жауап бермейді. Біз Пайдаланушының Сайтта/Мобильді қосымшада орналастыратын барлық деректері мен мәліметтерін олардың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және осы Саясат пен Пайдаланушы келісімінің ережелеріне сәйкестігі тұрғысынан тексермейміз және тексерудің техникалық және нақты мүмкіндігі жоқ, өйткені мұндай тексеру Сайттын/Мобильді қосымшаның жұмыс істеуін мүмкін етпейді. Алайда, MyCar мұны кез-келген уақытта өз қалауы бойынша жасауға құқылы.

6.6. Даулы жағдай туындаған жағдайда, пайдаланушы орналастырған деректер мен мәліметтер ешкімнің құқығын бұзбайтынын дәлелдеу ауыртпалығы осындай пайдаланушыға жүктеледі..

## **7. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру**

Пайдаланушы MyCar-ға сайттағы/мобильді қосымшадағы «Келесі» батырмасын басу арқылы оның Дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, ол арқылы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152, 394, 396-баптарына сәйкес Пайдаланушы осы Саясатқа қосылып, осы Саясатқа №1 қосымша болып табылатын Дербес деректерді жинауға және өңдеуге арналған келісімге қол қояды.

## **8. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді кері қайтарып алу**

8.1. Құпиялылық саясатына, Пайдаланушы келісіміне немесе MyCar-мен өзге де шартқа/келісімге сәйкес қабылданған орындалмаған міндеттемелер болмаған жағдайда Пайдаланушы өзінің MyCar Дербес деректерін жинауға және өңдеуге өз келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Кері қайтарып алу жазбаша нысанда ресімделеді және 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, үй мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберіледі.

263. Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде MyCar пайдаланушыны Пайдаланушылар қатарынан алып тастау, Пайдаланушының аккаунты мен жеке кабинетін жою, Пайдаланушының дербес, биометриялық деректерін жою арқылы тиісті Пайдаланушының деректерін жинауды, өңдеуді және пайдалануды тоқтатуға міндеттенеді.

8.2. Пайдаланушы MyCar және/немесе MyCar серіктестерінен жарнамалық хабарламалар алуға келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Кері қайтарып алу жазбаша нысанда ресімделіп, 050060 Алматы қаласы, Розыбакиев көшесі, үй мекенжайы бойынша тапсырыс хатпен немесе курьермен жіберіледі.

263. Көрсетілген кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде MyCar пайдаланушыны Пайдаланушылар қатарынан алып тастау, Пайдаланушының аккаунты мен жеке кабинетін жою, Пайдаланушының дербес, биометриялық деректерін жою арқылы пайдаланушыға жарнамалық хабарларды жіберуді тоқтатуға міндеттенеді.

## **9. Қорытынды ережелер**

9.1. Біз Сіздің Дербес деректеріңізді ол жиналған мақсатқа жету үшін немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін қанша уақыт қажет болса, сонша уақыт сақтаймыз, бірақ сіз MyCar-мен жасасқан шарттар мен өзге де келісімдердің қолданылуы аяқталған жағдайда, сіз Сайттағы/Мобильді қосымшадағы аккаунтқа соңғы барған сәттен бастап 3 (үш) жылдан аспайтын мерзім ішінде сақтаймыз.

MyCar Серіктестері Пайдаланушылармен өзара іс-қимыл шеңберінде жіберген құжаттардан MyCar алған құжаттар мен мәліметтер (мысалы, кепіл/лизинг шарты туралы ақпарат (кепіл/лизинг шартының атауы, нөмірі, қол қойылған күні, автокредит ресімделген Банктің ЖСН/БСН, Шарттың ЖСН және т. б.) сіздің Дербес деректеріңіз сақталғандай шарттарда сақталатын болады. Бұл ретте тауарлар/қызметтер бойынша деректер (автомобильдің сәйкестендіру нөмірін (VIN), автомобильдің тіркеу деректерін, маркасын, моделін, құнын, автоның мемлекеттік нөмірін, шығарылған жылын, техпаспорттардың сериясы мен нөмірін, техпаспорттардың берілген күнін қоса алғанда), олардың құны, сапасы, сипаттамалары, сату мерзімі мен орындары, өнім берушілердің немесе көрсетілетін қызметті берушілердің таңдауы MyCar өз қалауы бойынша кез келген тәсілмен билік ете алатын иесіздендірілген статистикалық есептерді талдау және жасау үшін пайдаланылуы мүмкін.

9.2. Құпиялылық саясаты Дербес деректер мен ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету рәсімдеріне, сондай-ақ үшінші тұлғалардың, соның ішінде MyCar сайттарында сілтемелері бар үшінші тарап сайттарының қызметін қамтамасыз ететін үшінші тұлғалардың өзге де рәсімдеріне қолданылмайды және біз үшінші тарап сайттарындағы пайдаланушылардың ақпаратының құпиялылығы үшін жауап бермейміз. Сайтта / Мобильді қосымшада үшінші тарап сайттарына сілтемелерді көрсету біздің немесе біздің үлестес тұлғалардың мұндай сайттарды мақұлдауын білдірмейді.

9.3. MyCar - Facebook, Apple, Google, Microsoft сияқты басқа компаниялардың және кез келген басқа қосымша әзірлеушілерінің, қосымша өнім берушілерінің, әлеуметтік медиа платформа қызметтерін жеткізушілердің, операциялық жүйе өнім берушілерінің, сымсыз байланыс қызметтерін жеткізушілердің және құрылғы өндірушілерінің ақпаратты жинау, өңдеу, пайдалану және ашу саясатына (соның ішінде деректерді қорғауды қамтамасыз ету тәртібіне) соның ішінде біздің пайдаланушылар басқа ұйымдарға қосымшалар немесе әлеуметтік желілердегі парақшалар арқылы (немесе осыған байланысты) ашатын Дербес деректерді қоса алғанда жауапты емес.

9.4. Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны қолдана отырып, біз сіздің құрылғыңызға cookie файлдарын орналастыра аламыз, cookie файлдарын, IP мекен-жайды сақтай аламыз және оларға қол жеткізе аламыз және веб-сайтты пайдалану тәжірибесін жақсарту үшін веб-сайтты пайдалану туралы Дербес деректерді жинау және өңдеу үшін басқа әдістерді қолдана аламыз. Деректер веб-сайтты, браузерді және сіз кіретін құрылғы түрін және орналасқан жеріңізді пайдалану туралы ақпаратты қамтуы мүмкін.

9.5. Сіз бізге cookie файлдарын пайдалануға келісіміңізді бергеннен кейін, Сайтқа келесі кіру үшін келісіміңізді есте сақтау үшін компьютерде немесе құрылғыда cookie файлы сақтаймыз. Сіздің келісіміңіз кезең-кезеңімен аяқталады (және барлық жағдайларда 13 ай ішінде). Егер сіз кез-келген уақытта келісіміңізді қайтарып алғыңыз келсе, интернет- браузердің параметрлерін пайдаланып cookie файлдарын жоюыңыз керек.

9.6. MyCar осы Саясатқа Пайдаланушының келісімінсіз және ескертусіз өзгерістер енгізуге құқылы. Пайдаланушы Саясаттың жаңартылған нұсқасымен танысу үшін жауапкершілікті өз мойнына алады. Саясатқа енгізілген өзгерістер, егер саясаттың жаңа

редакциясында өзгеше көзделмесе, ол сайтта орналастырылған кезден бастап күшіне енеді.

9.7. Егер біз жинаған ақпарат 18 жасқа толмаған адамнан алынғанын білсек, біз мұндай ақпаратты қысқа мерзімде жоямыз және мұндай адамның тиісті веб-торапқа кіруіне тыйым сала аламыз.

9.8. Саясатты қолдануға байланысты туындайтын Пайдаланушы мен MyCar арасындағы Саясат пен қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады.

9.9. Пайдаланушылардың Дербес деректерін жинау, өңдеу және сақтау кезінде MyCar «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа алады.

9.10. Осы саясатқа қатысты барлық сұрақтармен, түсініктемелермен және ескертулермен бізге хабарласуыңызды сұраймыз. Пайдаланушы бізге:

- болашақта бізден өтініштер (хабарламалар) алғысы келмейтіні туралы;
- бізде ол туралы қандай ақпарат бар екенін білуге, өзімізде сақталған дербес деректердің көшірмесін алуға деген ниетіңіз туралы (мұндай сұралған ақпаратты ұсынған кезде пошта шығындарын жабу және ақпаратты іздеу және өңдеу бойынша жұмыстарға ақы төлеу үшін әкімшілік алым алынуы мүмкін);
- бізде сақталатын осы немесе өзге де дербес деректердің дәл емес, толық емес, өзекті емес немесе маңызы жоқ деп санайтыны туралы;
- кез келген саясатты бұзу туралы хабарлауға құқылы.

9.11. MyCar жауапкершілігі сот тәртібімен белгіленген залал келтіруде MyCar кінәсі болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл жағдайда дәлелдеу ауыртпалығын пайдаланушы көтереді.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «MyCar Group», БИН: 191140031171 (далее - MyCar или мы) с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Ваших Персональных данных. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Ваших Персональных данных и заявляем о том, что используем их в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике). Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: [http:// mycar.kz/terms\\_of\\_use.pdf](http://mycar.kz/terms_of_use.pdf), а также других заключенных с Вами договоров (в том числе, в форме заявок, соглашений и тому подобное), или договоров, которые могут быть заключены с Вами.

Пользуясь настоящим сайтом или мобильным приложением MyCar, Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даете согласие на сбор, запись, а также следующие способы обработки Персональных данных: систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование Сайтом и Мобильным приложением MyCar.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению MyCar, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства.

### 1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять – как, для чего и какие Персональные данные собираются, используются и хранятся нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

<b>Термин/ определение</b>	<b>Содержание термина/определения</b>
MyCar/мы/нам/на и	ТОО «MyCar Group», БИН: 191140031171.
Вы/Ваш/Вам/ Пользователь	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, использующее сайт и/или мобильное приложение, принадлежащее MyCar.
Персональные данные	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, перечень которых отражен в Политике.
Сайт/Сервис	Интернет-сайт <a href="http://mycar.kz/">http://mycar.kz/</a> .
Мобильное приложение/Серви	Мобильное приложение mycar.kz.

с	
<i>Регистрация</i>	совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте/в Мобильном приложении инструкциями, включая указание своего номера мобильного телефона и ФИО в соответствии с требованиями законодательства РК о защите Персональных данных. Регистрационная форма, заполненная Пользователем, является неотъемлемой частью настоящей Политики.
<i>Пользовательское соглашение</i>	Документ, содержащий правила и документы, регламентирующие работу Сайта и Мобильного приложения или определяющие порядок использования Сервисов, опубликованные по адресу: <a href="http://mycar.kz/terms_of_use.pdf">http://mycar.kz/terms_of_use.pdf</a> .

## 2. Цели сбора и обработки Персональных данных

- Идентификация меня как Пользователя при пользовании Сайтом и/или Мобильным приложением, иными программными продуктами MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением, в том числе в целях:
  - заключения сделок MyCar или Партнерами MyCar;
  - подачи заявок на получение технической поддержки MyCar;
  - подачи заявок на приобретение услуг/покупку товаров Партнеров MyCar;
  - размещения Объявлений;
  - оплаты штрафов, налогов, услуг и товаров MyCar и/или Партнеров MyCar.
- Автоматизация процесса заполнения документов на Сайте и/или в Мобильном приложении, иных программных продуктах MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Исполнение договорных обязательств MyCar/Партнеров MyCar передо мной;
- Предоставление мне доступа к ресурсам (услугам) Сайта и/или Мобильного приложения к иным программным продуктам MyCar или Партнеров MyCar, интегрированным с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Предоставление мне доступа к моим Персональным данным содержащимся, в государственных информационных системах, на Сайте и/или в Мобильном приложении, или иных программных продуктах MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Предоставление мне возможности перемещать мои Персональные данные с государственных информационных систем на Сайт и/или в Мобильное приложение, или иные программных продуктах MyCar или Партнеров MyCar, интегрированных с Сайтом и/или Мобильным приложением;
- Передача Персональных данных Партнерам MyCar в целях обеспечения надлежащего взаимодействия Пользователя с ними;
- Осуществление коммуникаций со мной, включая установление со мной обратной связи, в том числе телефонный звонок, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Сайта/Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от меня, направления рекламных информационных об акциях и других услугах MyCar;
- Определение моего места нахождения для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждение достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных мною;

- Предоставление мне эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта/Мобильного приложения;
- Предоставление мне обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени MyCar или от имени партнеров MyCar.

Осуществления рекламной деятельности MyCar;

- Предоставление мне доступа на сайты или сервисы партнеров MyCar, с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- Улучшение качества оказываемых MyCar услуг, предоставляемых работ;
- Проведение MyCar статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов деятельности MyCar, таких как анализ деятельности наших компаний и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Предоставление высокого качества оказания потребительских услуг и/или товаров;
- Создание новых сервисов Сайта/Мобильного приложения, улучшение работы Сайта/Мобильного приложения и взаимодействия Пользователей и Поставщиков/Партнеров MyCar;
- Предоставление таргетированных рекламных предложений, соответствующих предпочтениям Пользователя;
- Связывание различных устройств, используемых мною для обеспечения бесперебойной работы Сайта/Мобильного приложения;
- Организация, структурирование Сайта/Мобильного приложения, создания и использования базы данных;
- Проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Сайта/Мобильного приложения и создания новых функций и сервисов Сайта на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- Устранение сбоев в работе Сайта/Мобильного приложения и пр.

### **3. Перечень персональных Персональных данных**

#### **3.1. Мы собираем следующую информацию, составляющую Персональные данные:**

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта/Мобильного приложения во время его посещения;
- Информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы или информация, получаемая MyCar при непосредственном контакте с Пользователем либо при использовании Пользователем государственных сервисов, с которыми интегрированы Сайт и Мобильное приложение;
- Ваши Персональные данные и иная информация, которую мы получаем от Партнеров MyCar в целях выполнения Партнерами MyCar или самим MyCar обязательств перед Вами;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

##### **3.1.1. Техническая информация.**

При посещении Вами Сайта/Мобильного приложения, администрации Сайта/Мобильного приложения автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выходов в Интернет);

- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;
- Информация о сайте/странице в социальных сетях, с которого Вы совершили переходна Сайт/в Мобильное приложение;
- Информация о страницах Сайта/Мобильного приложения, которые Вы посещаете;
- Дата и время этих посещений, файлы;
- фотографии, публикации, иные данные, находящиеся в общем доступе на страницах Пользователя общедоступных источниках, данные о людях, страницах в социальных сетях, хэштегах, комментариях, отзывах, группах, сообществах, мероприятиях, людях, с которыми связан Пользователь и пр;
- данные об использовании аккаунта Пользователя на Сайте/в Мобильном приложении, о покупательской активности на Сайте/в Мобильном приложении, о приобретаемых товарах, о предпочтении товаров, брендов и пр;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется аккаунтом, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи обращений Пользователя в Контакт-центр, переписка Пользователя со MyCar на Сайте/в Мобильном приложении (обратная связь).

Данная информация анализируется нами для анализа посещаемости Сайта/Мобильного приложения, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство Республики Казахстан.

### **3.1.2. Персональные данные**

**Персональные данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно или вследствие его обращения в государственные базы данных:**

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Индивидуальный идентификационный номер;
- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Демографические сведения (возраст, число, месяц и год рождения, пол, семейное положение, сфера занятости)
- Номера кредитной и дебетовой карт, а также банковских счетов и иная платежная информация;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;

### **3.1.3. Данные, получаемые из иных источников**

**Персональные данные, получаемые MyCar из иных источников, в том числе от Партнеров MyCar:**

- Фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Национальность;
- Индивидуальный идентификационный номер;

- Контактные данные: адрес места постоянной регистрации, адрес места временной регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган, выдавший документ;
- Номера кредитной и дебетовой карт, а также банковских счетов и иная платежная информация;
- Портретное изображение, видеоматериалы (фотография);
- Биометрические данные;
- Иные специальные данные Пользователя, способные характеризовать Пользователя, полученные МуСаг из любых источников.

В целях заключения договоров Пользователь также может предоставить следующие Персональные данные о себе или об организации и её представителях, в интересах которой он действует: имя, отчество, фамилия, должность, телефонный номер, дополнительно могут предоставляться наименование, БИН, номер банковского счета, номер регистрации в органах юстиции, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный телефонный номер, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к Персональным данным.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, адрес для переписки, телефонный номер, номер банковского счета, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

#### **4. Обязательства Сторон**

##### **4.1. Пользователь обязан:**

- предоставить информацию и Персональные данные, необходимые в целях Регистрации и/или заключения сделки (договора, заявки, заказ-наряда и в иной форме) с нами или с нашими Партнерами, направления любого рода заявок, запросов нам или нашим Партнерам;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в Персональных данных, МуСаг освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления;
- при размещении объявлений на Сайте/в Мобильном приложении строго следовать правилам, отраженным в Пользовательском соглашении.

##### **4.2. Мы обязаны:**

- Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с нормами действующего законодательства РК;
- Обеспечить сохранность Персональных данных;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

#### **5. Способы получения Персональных данных. Защита Персональных данных**

##### **5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:**

- непосредственно от Пользователя или от уполномоченных им представителей, включая

случаи получения Пользователем персональных данных из государственных баз данных с последующей их загрузкой на Сайт/в Мобильное приложение;

- через браузер или устройство Пользователя;

- из других источников, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: например, общедоступные базы данных; партнеры по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; банки, страховые компании и (или) иные финансовые организации, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; операторы сотовой связи; социальные платформы; друзья пользователей или иные лица, связанные с ними через социальные платформы, а также прочие третьи лица.

5.2. Мы принимаем все необходимые и достаточно организационные, технические меры предосторожности для защиты Персональных данных Пользователей. Только те работники MyCar, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к информации о Пользователях.

5.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения самим Пользователем к безопасному хранению Персональных данных дающим доступ к ним, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. MyCar, не несет ответственность за убытки (в том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные таким доступом. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными и Персональных данных, в том числе, принять меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

5.5. Защита Ваших Персональных данных осуществляется в строгом соответствии с Законом РК « 21 мая 2013 года № 94-V «О Персональных данных и их защите», Правилами осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите Персональных данных (утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 сентября 2013 года № 909) и внутренними нормативными документами MyCar. Кроме этого, MyCar предпринимает все необходимые меры к тому, чтобы партнеры MyCar и третьи лица, которым передаются Ваши Персональные данные, обеспечили их сохранности и защиту в соответствии с нормами действующего законодательства РК.

## **6. Доступ к Персональным данным**

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо MyCar (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- аффилированные физические и (или) юридические лица MyCar;
- производители и продавцы (и их уполномоченные представители) товаров (автомобилей, запасных частей, аксессуаров и иное), реализуемых с использованием Сервисов MyCar, Партнеры MyCar;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):
  - ✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;
  - ✓ владельцы сайтов и приложений, которые предоставляют нам услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам;
  - ✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях MyCar.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулирующему органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых MyCar обязана

предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;

- третьим лицам, в случае если передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего товара, оказания услуги, выполнения работы, или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения надлежащего хранения Персональных данных, правовой защиты MyCar или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения;
- третьим лицам, заключившим соответствующие договоры с MyCar.

6.3. Мы уведомляем Вас о том, что при размещении на Сайте и/или в Мобильном приложении объявления, комментариев или иных сведений в общедоступных разделах Сайта/Мобильного приложения, осуществляемых в соответствии с Пользовательским соглашением, Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что сведения, указанные Вами в объявлении, включая Ваши ФИО и контактные данные, будут доступны неограниченному кругу лиц на территории всего мира. MyCar не гарантирует, что такие сведения могут быть использованы исключительно в целях использования функционала Сайта/Мобильного приложения, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке данных сведений в целях, не связанных с использованием Сайта /Мобильного приложения.

6.1. Размещая персональную информацию или иные сведения на Сайте/в Мобильном приложении в общедоступных разделах Сайта/Мобильного приложения, Вы автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляете MyCar неисключительное право на использование таких информации и сведений на территории всего мира без ограничения срока по усмотрению MyCar, в том числе но не ограничиваясь, на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение таких сведений (частично или полностью) любыми законными способами, а также на использование путем сообщения в эфир и по кабелю.

6.4. Размещая сведения на Сайте/в Мобильном приложении, Вы подтверждаете, что обладаете соответствующими правами и полномочиями для предоставления MyCar указанного выше неисключительного права на использование размещенных сведений. При таком использовании MyCar имеет право использовать соответствующие сведения как с указанием имени автора таких сведений, так и без указания имени автора (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя, разместившего сведения, которое он указал при регистрации на Сайте/ в Мобильном приложении или в настройках Аккаунта либо логин Пользователя). Администрация Сайта/Мобильного приложения вправе передавать права, указанные в настоящем пункте, третьим лицам.

6.5. MyCar не несет никакой ответственности за достоверность и правомерность данных и сведений, размещенных Вами на Сайте /в Мобильном приложении. Мы не проверяем и не имеем технической и фактической возможности проверять все данные и сведения, размещаемые Пользователем на Сайте/в Мобильном приложении, на предмет их соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям настоящей Политики и Пользовательского соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сайта /Мобильного приложения. Однако MyCar вправе это делать в любое время по своему усмотрению.

6.6. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемые Пользователем данные и сведения не нарушают чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе.

**7. Предоставление согласия на сбор и обработку Персональных данных**  
Пользователь предоставляет MyCar согласие на сбор и обработку его Персональных

данных путем нажатия на кнопку «Далее» на Сайте/в Мобильном приложении, посредством чего, в соответствии со ст.ст. 152, 394, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Пользователь присоединяется к настоящей Политике и подписывает Согласие на сбор и обработку Персональных данных, являющееся Приложением №1 к настоящей Политике.

## **8. Отзыв согласия на сбор и обработку Персональных данных**

8.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку его Персональных данных MyCar при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности, Пользовательскому соглашению или иному договору/соглашению с MyCar. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом

263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить сбор, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных, биометрических данных Пользователя.

8.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от MyCar и/или партнеров MyCar. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется

заказным письмом или курьером по адресу: 050060 город Алматы, улица Розыбакиева, дом

263. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва MyCar обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Аккаунта и Личного кабинета Пользователя, уничтожения Персональных, биометрических данных Пользователя.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Мы будем хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, но не более, чем в течение 3 (трех) лет с момента последнего посещения Вами аккаунта на Сайте/в Мобильном приложении при условии завершения действия договоров и иных соглашений, заключенных Вами с MyCar.

Документы и сведения, полученные MyCar из документов, направленных Партнерами MyCar в рамках их взаимодействия с Пользователями (такие как информация о Договоре залога/лизинга (наименование, номер, дата подписания Договора залога/лизинга, ИИН/БИН банка, где оформлен автокредит, ИСН договора и пр.), будут храниться нами на тех же условиях, что и Ваши персональные данные. При этом данные по товарам/услугам (включая идентификационный номер автомобиля (VIN), регистрационные данные автомобиля, марка, модель, стоимость, гос. номер авто, год выпуска авто, серия и номер тех паспорта, дата выдачи тех.паспорта), их стоимости, качеству, характеристикам, срокам и местам продажи, выбору поставщиков или услугодателей, могут быть использованы для анализа и составления обезличенных статистических отчетов, которыми MyCar может распоряжаться любыми способами по своему усмотрению.

9.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности Персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайтах MyCar, и мы не отвечаем

за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сайтах. Указание на Сайте/в Мобильном приложении ссылок на сторонние сайты не подразумевает одобрение таких сайтов нами или нашими аффилированными лицами.

9.3. MyCar не несет ответственность за политику сбора, обработки, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи Приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

9.4. Используя Сайт и/или Мобильное приложение, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора и обработки Персональных данных об использовании веб-сайта для улучшения Вашего опыта использования веб-сайта. Данные могут включать информацию об использовании Вами веб-сайта, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

9.5. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения сайта. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

9.6. MyCar вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.7. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

9.8. К Политике и отношениям между Пользователем и MyCar, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

9.9. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей MyCar руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9.10. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики.

9.11. Ответственность MyCar ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины MyCar в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.